



Document politique
Un cadre pour des indicateurs et une
garantie de la qualité de l'éducation non
formelle

*Adopté par le Conseil des Membres/ Assemblée générale
extraordinaire 2-3 mai 2008 (Castelldefels, Catalogne - Espagne)*

Résumé exécutif

L'éducation non formelle (ENF) et sa plus grande reconnaissance figurent parmi les top priorités du Forum européen de la Jeunesse (YFJ). Le fait qu'elle n'ait pas encore été suffisamment reconnue est dû en partie au manque de confiance dans la qualité de l'ENF au sein de la société et des organisations de jeunesse elles-mêmes. Le YFJ estime que les organisations de jeunesse peuvent améliorer la reconnaissance de l'éducation non formelle en assurant clairement la qualité de l'éducation non formelle et en établissant un cadre pour assurer et communiquer cette qualité. Dans ce document politique, le YFJ propose un Cadre d'Assurance de la Qualité basé sur une solide compréhension de la qualité et inspiré de la réalité spécifique de l'ENF telle que fournie par les organisations de jeunesse.

Ce document politique propose une série exhaustive de concepts qui reposent sur la définition fondamentale : ***La qualité de l'éducation non formelle dans les ONG de jeunesse est le degré auquel les besoins sélectionnés de la société et des apprenants sont atteints et adressés.***

Se basant sur cette définition, l'Assurance de la Qualité (AQ) est le processus conçu avec un double objectif : celui d'améliorer la qualité et celui d'avoir une communication limpide à son sujet avec les parties prenantes. La définition différencie également les besoins des apprenants de ceux de la société, et elle propose différentes approches pour ces besoins distincts.

La compréhension de la qualité et des besoins que l'ENF veut aborder constitue la base du Cadre de l'AQ proposé, qui est un accord entre toutes les parties prenantes dans un certain domaine sur la façon dont l'assurance de la qualité sera organisée dans le domaine de l'ENF. Ce Cadre, comportant un processus interne d'AQ, une composante externe d'AQ et une série d'indicateurs de la qualité doit être formalisé dans une Charte commune par toutes les parties prenantes. Le YFJ propose de baser la composante externe de l'AQ sur le concept novateur du « Feedback par les pairs ».

Le développement d'un Cadre d'Assurance de la Qualité pour l'ENF sera un processus de longue durée. Le Forum européen de la Jeunesse propose donc un plan de route ayant l'année 2015 comme échéance concrète. En attendant, et jusqu'à 2015, des processus politiques, d'accumulation d'expertise et de renforcement des capacités doivent être combinés aux niveaux européen, national et local.

Les organisations de jeunesse fournissent une éducation de qualité grâce à leurs programmes d'éducation non formelle, et le Cadre d'Assurance de la Qualité leur permettra de faire reconnaître cette qualité. Muni de ce document politique, le Forum européen de la Jeunesse demande donc à toutes les parties prenantes de suivre ce fil conducteur pour garantir et reconnaître la qualité de l'éducation non formelle en Europe.

1. Introduction et informations générales

1.1. Le Forum européen de la Jeunesse et l'éducation non formelle

L'éducation non formelle (ENF) et sa plus grande reconnaissance ont figuré parmi les grandes priorités du Forum européen de la Jeunesse (YFJ) ces dernières années. Le YFJ a considérablement contribué à l'élaboration du concept et à sa mise en œuvre pratique. C'est avec fierté que nous observons que la Commission européenne considère à présent le domaine de la jeunesse comme le domaine qui va le plus loin en matière de reconnaissance de l'éducation non formelle.

Tant au niveau européen qu'au niveau mondial, le Forum européen de la Jeunesse a contribué à l'élaboration du concept de l'éducation non formelle et à l'initiation de débats politiques avec des institutions comme l'Union européenne, le Conseil de l'Europe, l'UNESCO, et la Banque mondiale. Grâce aux documents politiques du YFJ produits en 1997, 2003 et 2005, ce processus politique a été dirigé par les organisations de jeunesse.

Ces dernières années, ce processus a été étoffé par d'autres processus politiques plus pratiques tels que le Cadre européen des Certifications, l'Europass, et le Youthpass développés par l'Union européenne ; et le Portfolio européen du Conseil de l'Europe pour animateurs et dirigeants de jeunesse.

Dans le document politique du YFJ sur la reconnaissance de l'éducation non formelle paru en 2005, la question de la qualité est définie comme l'une des questions clés à développer en lien à ces processus spécifiques. « La reconnaissance de l'éducation non formelle implique également la responsabilité des organisations de jeunesse à assurer la qualité de l'offre de l'apprentissage lorsqu'il s'agit de programmes d'apprentissage organisés ». Le Forum européen de la Jeunesse estime qu'il est temps à présent d'assumer cette responsabilité et d'amener la reconnaissance de l'éducation non formelle au niveau supérieur.

1.2 Objectifs et structure du document politique

Pour aborder les besoins des organisations membres du YFJ dans ce contexte politique spécifique, le Forum européen de la Jeunesse souhaite utiliser ce document politique sur les indicateurs de qualité de l'éducation non formelle pour *sauvegarder, améliorer et reconnaître la qualité de l'éducation non formelle au sein des ONG de jeunesse*.

Comme objectifs plus spécifiques, nous tâcherons de définir et de décrire la qualité de l'éducation non formelle au sein des organisations de jeunesse ; de soutenir les réflexions sur la qualité de l'éducation non formelle au sein des ONG de jeunesse ; de respecter la diversité au sein des organisations, et de reconnaître l'importance des contextes et situations spécifiques, des objectifs et des groupes cibles spécifiques de différentes ONGJ en parlant de la qualité de l'éducation non formelle dans leur milieu ; de contribuer au débat européen sur la compréhension des objectifs de qualité dans l'éducation non formelle ; et d'accroître la visibilité et la qualité de l'éducation non formelle - en soutenant ainsi la reconnaissance de l'éducation non formelle par la société, et l'auto reconnaissance des organisations et les individus qui y prennent part.

Structure du document politique

Dans ce document, le YFJ explore la situation politique qui concerne l'éducation non formelle et le chapitre suivant propose les concepts centraux de la qualité. Il est suivi d'une analyse approfondie des besoins qu'aborde l'éducation non formelle. Le quatrième chapitre aborde la proposition de Cadre pour l'Assurance de la Qualité, et le document se termine par un plan de route pour réaliser cet objectif ambitieux d'ici à 2015.

1.3 La reconnaissance basée sur la confiance

En tant que principaux pourvoyeurs d'éducation non formelle, ces dernières années les organisations de jeunesse ont assumé la responsabilité d'inclure l'éducation non formelle au même niveau que l'éducation formelle dans le débat sur l'éducation. Malgré ces efforts incessants, la reconnaissance de l'éducation non formelle n'a pas suffisamment progressé. Le YFJ et ses organisations membres estiment qu'il manque encore un certain niveau de confiance par rapport à l'efficacité de l'éducation non formelle, tant au sein des organisations de jeunesse qu'au sein de la société.

La qualité et l'assurance de la qualité sont conçues pour accroître cette confiance en fournissant un langage commun pour décrire l'efficacité de l'éducation non formelle. L'assurance de la qualité peut donc constituer l'élément manquant qui pourra amener la reconnaissance de l'éducation non formelle au niveau pratique et aboutir à sa plus grande reconnaissance.

Une éducation non formelle mieux reconnue s'avérera bénéfique pour l'apprenant(e) qui y participe. Grâce à l'auto reconnaissance, il/elle pourra faire des choix mieux informés dans la vie, et son apprentissage aura le poids qu'il mérite par rapport aux possibilités existantes d'éducation formelle ou d'emploi.

La qualité et l'assurance de la qualité peuvent également contribuer au plus grand développement des pourvoyeurs d'éducation non formelle. Vu que les organisations de jeunesse qui fournissent une éducation non formelle sont consciemment engagées dans leur programme éducatif, l'assurance de la qualité est une approche très utile pour garantir le niveau élevé de leur travail et pour identifier des domaines où d'autres développements sont possibles et bienvenus.

Comme le stipule le document politique de 2005 « Reconnaissance de l'éducation non formelle : confirmer les compétences réelles des jeunes dans la société de la connaissance » (0716-05)¹, le YFJ estime que les organisations de jeunesse doivent garantir la qualité de l'apprentissage et des activités d'apprentissage qu'elles dispensent : avec ce document politique, les organisations membres du YFJ assument cette responsabilité. En outre, ce document contribue à l'accomplissement des obligations, telles que décrites dans les *Principes communs sur la reconnaissance de l'éducation non formelle*², adoptés par le Conseil de l'UE, par les parties prenantes

1

http://www.youthforum.org/Downloads/policy_docs/FRENCH_DOCS/learner_centered_education/0716-05-FR.pdf

² Conseil de l'Union européenne « 9600/04 - Conclusions du Conseil et des représentants des gouvernements des Etats membres réunis au Conseil sur les Principes européens communs pour

d'instaurer un climat de confiance au moyen de processus transparents de gestion de la qualité.

Le développement d'un cadre pour l'assurance de la qualité au niveau européen est un processus de longue durée - des processus similaires dans d'autres domaines pédagogiques ont mis de nombreuses années avant d'émerger et de se développer, et ils font toujours l'objet d'une révision continue.

Le Forum européen de la Jeunesse est convaincu qu'un cadre d'assurance de la qualité peut représenter un sérieux pas vers la reconnaissance de l'éducation non formelle au sein des organisations de jeunesse s'il est créé de manière convenable. Cependant, le Forum européen de la Jeunesse reconnaît que cela ne sera pas toujours facile car il requiert un engagement à long terme de tous les acteurs impliqués, tant les organisations de jeunesse que les institutions.

1.4 L'éducation non formelle au sein des organisations de jeunesse : le lien au travail jeunesse

Ce document politique couvre l'assurance de la qualité de l'éducation non formelle dans les organisations de jeunesse. Il ne porte donc pas sur l'éducation non formelle telle que pratiquée dans l'apprentissage adulte, les organisations culturelles, les syndicats, etc. Il ne vise pas non plus à proposer un modèle pour l'assurance de la qualité dans le travail jeunesse et la mission globale des organisations de jeunesse.

Le Forum européen de la Jeunesse définit l'éducation non formelle comme suit : *L'éducation non formelle est un processus organisé d'éducation qui a lieu parallèlement aux systèmes traditionnels d'éducation et de formation et ne mène habituellement pas à une certification. Les individus participent sur base volontaire et ils jouent donc un rôle actif dans le processus d'apprentissage. Contrairement à l'éducation informelle où l'apprentissage a lieu de façon moins consciente, l'individu est habituellement conscient du fait qu'il/elle apprend par la voie de l'éducation non formelle.*³

Le Forum européen de la Jeunesse définit *le travail jeunesse* comme suit : « Les actions, activités, processus et projets entrepris par et pour des jeunes en vue d'améliorer le statut des jeunes, d'augmenter leur niveau de représentation et leur participation active ou renforcer leurs capacités d'entreprendre de telles actions. Le travail jeunesse vise l'amélioration du statut d'un élément de société sensible, et la participation à la construction de la société civile ; il doit donc être considéré comme un bien public sans connotations lucratives et être traité en tant que tel par les autorités correspondantes ».

Diverses composantes du travail jeunesse tels que le travail de lobby, les activités récréatives, le militantisme au sein de la société civile sont des secteurs différents du

l'identification et la validation de l'apprentissage non formel et informel » (Bruxelles, 18 mai 2004).

³ 0618-03 : Document politique sur les organisations de jeunesse, des pourvoyeurs d'éducation non formelle - reconnaître notre rôle
http://www.youthforum.org/Downloads/policy_docs/FRENCH_DOCS/learner_centered_education/0618-03FRfinal.pdf

travail jeunesse en plus de l'éducation non formelle qui ne sont pas directement abordés dans ce document politique.

L'éducation non formelle dans les organisations de jeunesse se déroule dans l'environnement spécifique du travail jeunesse. Cette éducation a évolué vers un type spécifique et réussi d'éducation doté des caractéristiques suivantes :

- volontaire : les apprenants participent aux activités d'éducation non formelle de leur plein gré
- intentionnel : les activités sont conçues pour aboutir à des objectifs déterminés
- participative : les jeunes participent activement à la conception et à la mise en œuvre des programmes d'apprentissage
- consciente : les apprenants sont conscients du fait qu'ils apprennent
- orientée vers un processus : ce qui se passe lors du processus d'apprentissage est très important car il permet à l'apprenant/e de choisir ce qu'il/elle souhaite apprendre et réaliser

Toute éducation non formelle se déroulant au sein des organisations de jeunesse possède ces caractéristiques auxquelles on se réfère souvent comme « qualités de l'éducation non formelle ». Pour éviter toute confusion avec le concept de « qualité » proposé dans ce document, le YFJ fera référence à ces « qualités » de l'éducation non formelle plutôt que à des « caractéristiques » de l'éducation non formelle.

2. La qualité et l'assurance de la qualité

La qualité est répandue dans le milieu des entreprises et de la politique, et elle a connu des améliorations remarquables. Cependant, elle est également utilisée par diverses institutions et organisations comme un terme à la mode à des fins de marketing. Cette « qualité » est souvent vague, tout comme la façon dont elle est assurée. Le YFJ estime que la qualité est un concept qui doit être pris au sérieux. C'est la raison pour laquelle il souhaite définir un langage commun comportant une série cohérente de concepts clés pour discuter de la qualité et de l'assurance de la qualité- tant au sein du domaine de l'éducation non formelle qu'avec les parties prenantes extérieures.

2.1 Définition de la qualité de l'éducation non formelle au sein des ONG de jeunesse

Diverses définitions de la qualité existent, qui vont d'une notion très vague (« [valeur pour une certaine personne](#) »⁴) à une notion très spécifiquement liée au processus et au domaine auxquels elle s'applique. Bien que la plupart des définitions sont étroitement liées à un processus d'assurance de la qualité, les discussions sur la qualité sont également souvent édulcorées par de mauvaises compréhensions du terme en soi⁵.

⁴ Gerald M. Weinberg

⁵ Nous reconnaissons que le terme « qualité » est communément utilisé dans les contextes suivants :

- en tant que nom, pour décrire les traits caractéristiques d'un sujet. Par exemple : les qualités d'un type particulier de ballon de football peuvent être qu'il est rond, en cuir, léger ;
- en tant que nom, pour décrire le degré auquel un certain objectif est atteint. Par exemple : la qualité d'un certain exercice pédagogique est bonne si 80% des apprenants ont acquis les compétences enseignées.

Se basant sur une comparaison étendue des diverses définitions et des divers processus d'assurance de la qualité, le Forum européen de la Jeunesse propose une définition simple : « La qualité est le degré auquel un objectif déterminé est atteint ».

Cette définition de la qualité peut être adaptée comme suit au domaine spécifique de la qualité de l'éducation non formelle au sein des ONG de jeunesse :

La qualité de l'éducation non formelle au sein des ONG de jeunesse est le degré auquel des besoins précis de la société et des apprenants sont abordés et satisfaits.

Cette définition est une variation du modèle de qualité de l'assurance « qui correspond à l'objectif » et est très similaire à la définition de l'Organisation internationale de Normalisation⁶. Elle se concentre sur le processus et comporte deux implications fondamentales : la qualité ne peut être définie que si des objectifs sont établis et s'il existe une façon de comparer les objectifs aux résultats. Cette définition compte diverses composantes qui seront élaborées dans le document.

Elle implique aussi que les objectifs déterminés par les organisations de jeunesse pour leurs activités d'éducation non formelle abordent **deux types de besoins différents** : les besoins de la société, et les besoins des apprenants individuels. Dans les chapitres qui suivent, nous donnerons des réponses aux questions cruciales suivantes : quels sont les besoins ? Comment sont-ils abordés ? Comment peut-on évaluer la mesure dans laquelle ils sont satisfaits ? Enfin, comment la capacité et la mission du pourvoyeur d'éducation non formelle affectent-elles la qualité ?

2.3 Définition de l'assurance de la qualité

Alors que la qualité est un concept, l'assurance de la qualité est un processus que les organisations peuvent mettre à exécution pour garantir la qualité. Tout comme pour le concept de la qualité, ce concept peut être interprété de nombreuses manières différentes, et les notions de « contrôle de la qualité » et « d'assurance de la qualité » sont souvent utilisées de façon interchangeable.

Le YFJ propose donc les définitions suivantes :

Le contrôle de la qualité est la mesure ou l'évaluation de la qualité. On peut y procéder une seule fois ou il peut faire partie d'un processus d'assurance de la qualité.

L'assurance de la qualité est un processus dynamique utilisé pour garantir que le résultat de l'apprentissage réponde aux exigences de qualité. Elle implique l'évaluation de l'organisation et pas uniquement de l'individu ; le résultat individuel ne pouvant être évalué de manière exhaustive qu'après la fin du programme pédagogique. Ainsi, le fait d'évaluer l'organisation permet de garantir que l'apprentissage de l'individu dans le cadre d'un programme particulier d'éducation non formelle sera satisfaisant.

- En tant qu'adjectif pour décrire une notion subjective d'appréciation. Par exemple : une nourriture de qualité est une nourriture qui est appréciée.

⁶ ISO 9000 : définition de la qualité : « degré auquel une série de caractéristiques inhérentes répond aux exigences établies ».

A côté de cet objectif interne, nous avons l'objectif externe d'instaurer un climat de confiance avec les parties prenantes en communiquant clairement la façon dont la qualité est assurée.

3. Aborder les besoins en établissant des objectifs

L'éducation non formelle dans les organisations de jeunesse vise à aborder deux besoins différents : les besoins de l'individu de recevoir une possibilité unique d'apprentissage, et les besoins de la société que ses citoyens soient éduqués. Il est évident que certains besoins se chevaucheront car ils pourront être ressentis tant par l'individu que par la société.

3.1 Aborder les besoins de la société

L'éducation non formelle dans les organisations de jeunesse vise à aborder les besoins de la société en proposant des possibilités d'éducation par les pairs aux jeunes. Les sociétés démocratiques ont besoin de citoyens qui assument la responsabilité de leurs actes et qui sont conscients de l'influence de leurs actes sur la société et l'environnement. Pour la société, l'aspect central de l'ENF consiste à encourager la citoyenneté active et la transmission de valeurs telles que les droits humains et la liberté, la démocratie, le respect, la diversité, la paix et la prospérité, le développement durable, la justice sociale, la solidarité, et l'égalité des genres.

Il s'agit de valeurs qui constituent le noyau du travail des organisations membres du YFJ qui sont transmises grâce à l'ENF mais sont aussi à la base de la mise en œuvre pratique. Bien que ces valeurs soient partagées par les différentes organisations, elles se verront accorder des priorités différentes vu la diversité de ces organisations et des différents groupes cibles avec lesquels elles travaillent.

3.2 Aborder les besoins d'apprentissage des jeunes

Les jeunes ont des besoins d'apprentissage qui ne sont pas suffisamment ou pas du tout adressés par d'autres acteurs pédagogiques, l'éducation formelle et les communautés dans lesquelles ils évoluent. En outre, ce sont des besoins que les jeunes eux-mêmes ne peuvent aborder via l'apprentissage informel.

Dans un contexte d'ENF, les objectifs de l'apprentissage sont établis par l'apprenant et par le pourvoyeur d'éducation non formelle. Les organisations de jeunesse sélectionnent des besoins qu'elles identifient elles-mêmes ou qui ont été exprimés par les jeunes, pour ensuite élaborer des programmes d'ENF qui attirent des apprenants qui ont ces besoins précis d'apprentissage.

Même lorsque des jeunes ayant des intérêts similaires se rencontrent au sein d'une organisation ou d'un programme, ils ont leurs propres besoins individuels d'apprentissage : pour adresser au mieux ces besoins individuels d'apprentissage, l'ENF se construit sur une approche centrée sur l'apprenant.

3.3 Aborder les besoins de diversité et de durabilité

Chaque organisation de jeunesse a pour objectifs d'aborder des besoins. Ces objectifs sont sélectionnés sur base de la mission et de la capacité de l'organisation. C'est pourquoi chaque organisation de jeunesse aura différents programmes d'éducation non formelle adressés à différents groupes cibles et satisfaisant des besoins différents.

Plus l'ENF sera diversifiée dans le domaine de la jeunesse, plus les besoins de la société et des individus seront abordés. La responsabilité d'assurer la diversité de l'ENF dans le domaine de la jeunesse incombe principalement à la société et à ses institutions : cette assurance doit provenir d'un financement durable à une grande variété d'organisations de jeunesse. Une autre façon considérable de garantir la diversité est d'aider les organisations de jeunesse à développer de nouveaux projets et à atteindre de nouveaux groupes de jeunes.

Plus durable sera le domaine de la jeunesse, plus grande sera la qualité de l'ENF fournie. Des compétences et aptitudes diverses ne s'acquièrent pas lors d'un seul événement, elles nécessitent un processus pédagogique plus long. Pour assurer la qualité pour ces besoins également, un effort durable doit être fourni, et l'organisation doit pouvoir être à même de respecter cette responsabilité.

Par conséquent, avant que les organisations de jeunesse puissent aborder les besoins de la société et de l'individu, leurs propres besoins doivent être abordés. Le besoin central à cet égard est la reconnaissance par la société, y compris par les différents acteurs dans le domaine de l'éducation et par les partenaires institutionnels. Plus les organisations de jeunesse seront reconnues en tant que pourvoyeurs de possibilités d'ENF de qualité pour des audiences spécifiques et ciblées, plus grandes seront les opportunités pour leurs membres et leurs bénéficiaires.

Un tel climat, encourageant la diversité et la durabilité, pourrait être caractérisé par les aspects suivants : un climat légal stable, l'absence de règles et de critères imposés par la société et le gouvernement qui ne proviennent pas du domaine en soi, un financement durable pour les organisations de jeunesse et leurs programmes éducatifs, et les moyens et l'espace pour consentir à un travail cyclique- car des demandes d'expériences trop professionnelle peut conduire à l'exclusion de jeunes non expérimentés des organisations de jeunesse. Le Forum européen de la Jeunesse a l'intention de poursuivre son travail de lobby auprès de tous les acteurs concernés pour obtenir les conditions nécessaires.

4. Assurance de la qualité

L'objectif de ce chapitre est d'élaborer une approche conséquente de l'assurance de la qualité pour l'ENF dans le domaine de la jeunesse ; un cadre qui décrit les rôles et les tâches des parties prenantes et des organisations de jeunesse pour le travail sur la qualité et la communication de celle-ci. En outre, ce chapitre expose également une proposition précise sur la façon dont les organisations peuvent travailler avec l'assurance de la qualité en vue de mesurer et reconnaître, de communiquer, de garantir, et d'améliorer la qualité. Une façon commune de procéder consiste à développer des indicateurs de qualité, quantitatifs ou descriptifs.

4.1 Cadre d'assurance de la qualité

Un cadre d'assurance de la qualité est un accord entre toutes les parties prenantes d'un certain domaine sur la façon dont l'assurance de la qualité sera organisée dans ce domaine précis. Cet accord doit se faire sous forme d'une Charte signée par toutes les

parties prenantes et contenir une série convenue de normes, de procédures et de lignes directrices sur l'assurance de la qualité. Il doit spécifier le rôle et les obligations de toutes les parties prenantes, comporter une division précise des responsabilités, et les modalités de soutien financier.

Le processus d'assurance de la qualité consiste en un processus interne d'assurance de la qualité (AQ) au sein de l'organisation, suivi d'un processus externe d'AQ. Après avoir étudié avec soin plusieurs possibilités pour ce processus externe d'AQ, le Forum européen de la Jeunesse propose un système « de feedback par les pairs ».

Des « pairs » - des experts d'autres organisations de jeunesse- fourniraient donc un feedback sur un programme d'ENF donné, sur base d'indicateurs convenus au préalable. Le feedback par les pairs permettrait donc un échange entre les organisations qui participent à la planification, à l'exécution et à l'évaluation d'une activité d'éducation non formelle convenue. Les pairs contribueraient à une plus grande qualité des activités d'ENF en partageant leurs expériences et en participant à l'évaluation qualitative de l'activité. Il s'agit d'un objectif à deux volets : d'abord, c'est une méthode utile pour garantir la qualité- apprendre des pairs, comparer les méthodes et les améliorer. Ensuite, cela garantit aux parties prenantes que le rapport fourni est une réflexion correcte de la réalité.

4.2 Assurance de la qualité au sein d'une organisation

Le processus d'assurance de la qualité au sein de chaque organisation doit se faire selon les normes d'assurance de la qualité ci-dessous :

- l'organisation dispose d'un processus d'assurance de la qualité qui récolte des données
- l'organisation utilise les données pour améliorer les processus en cours et futurs
- l'organisation fournit un rapport et consulte les parties prenantes comprises dans le Cadre d'assurance de la qualité.

Le processus d'assurance de la qualité :

De nombreuses organisations de jeunesse travaillent déjà de manière étendue sur l'établissement d'objectifs et une évaluation, et elles doivent estimer qu'un processus d'AQ complète cette manière de travailler. Un processus d'assurance de la qualité d'un programme d'ENF au sein d'une organisation pourrait suivre le cycle suivant :

1. Auto examen et consultation

L'organisation arrange une discussion interne et une consultation avec les parties prenantes pour récolter des informations sur les besoins en apprentissage et pour tirer des leçons des programmes d'éducation non formelle précédents.

2. Etablir des objectifs et des thèmes

S'inspirant des informations reçues lors de la première phase, l'organisation détermine les objectifs et les thèmes sur lesquels elle souhaite travailler dans le programme d'ENF proposé. La détermination de ces objectifs doit être accompagnée de l'élaboration d'indicateurs de qualité et la façon dont ils seront évalués.

3. *Conception du programme d'éducation non formelle*
4. *Mise à exécution du programme à l'aide du contrôle de la qualité et de l'évaluation et de l'ajustement continu du programme.*
5. *Rapport et feedback par les pairs*

Suite au processus de feedback par les pairs, un rapport final conjoint sera rédigé.

6. *Ajustements du programme et éventuellement des procédures*

Une partie importante du processus d'assurance de la qualité consiste à documenter systématiquement les points cruciaux du processus. Cette documentation facilitera les procédures de rapport et d'examen, mais elle permettra également à l'organisation de créer des ressources de soutien pour les cycles suivants.

4.3 Contrôle de la qualité et indicateurs de qualité

Le contrôle de la qualité consiste à vérifier jusqu'où les objectifs déterminés ont été atteints à un certain point, et cela doit être basé sur une évaluation approfondie et un feedback constructif. Chaque organisation peut tester ou évaluer les points qu'elle estime pertinents pour son programme à n'importe quel moment approprié.

Le contrôle de la qualité du pourvoyeur de l'ENF tiendra compte des résultats de l'apprentissage et les comparera avec les objectifs d'apprentissage.

Toutefois, tous les résultats de l'apprentissage ne peuvent être aisément mesurés car certains ne pourront être évalués que dans le long terme. Par exemple, il n'est pas nécessaire de tester les valeurs transmises grâce à l'ENF pour chaque programme ou apprenant, tandis que des enquêtes périodiques sont nécessaires pour repérer des changements et vérifier si les valeurs particulières ont réellement été transférées. Un bon exemple est l'évaluation du programme Jeunesse qui a démontré que l'ENF fournie par les ONG de jeunesse et soutenue par le programme Jeunesse de l'Union européenne avait des résultats d'apprentissage considérables⁷. Une partie importante de l'évaluation des résultats de l'apprentissage doit donc se faire au moyen de recherches par les institutions internationales.

De la même manière, chaque apprenant doit pouvoir évaluer pour sa propre personne si ses objectifs d'apprentissage sont atteints et cette évaluation doit être facilitée par l'organisation de jeunesse au moyen d'un processus conscient d'apprentissage - y compris la réflexion et l'auto évaluation qui confère une visibilité aux résultats de l'apprentissage. L'ONG de jeunesse doit être consciente de la façon dont les apprenants perçoivent individuellement leurs expériences d'apprentissage.

Indicateurs de qualité

L'éducation non formelle, comme la plupart des programmes éducatifs, est influencée par une énorme diversité de facteurs : il est souvent impossible, voire inefficace ni

⁷ La participation au Programme JEUNESSE a augmenté le sentiment d'appartenance à l'Europe pour un certain nombre de participants. Trois quarts des personnes interrogées pour l'Action 1 et 60% pour l'Action 2 se sentent plus positifs à propos de l'Europe maintenant qu'ils ont participé au programme. (Etude pas encore publiée).

même souhaitable de tous les mesurer. Pour surmonter ce fardeau, des indicateurs peuvent être développés.

Qu'est-ce qu'un indicateur ?

Un indicateur est une statistique individuelle ou composite qui a trait à un élément de base de l'éducation et qui s'avère utile dans un contexte politique⁸.

Un indicateur peut être de type quantitatif (mesuré et exprimé en chiffres) ou descriptif : par exemple, un indicateur sur l'inclusion pourrait décrire « *le niveau d'implication/participation* » (descriptif) ou « *le nombre de participants issus d'un milieu défavorisé* » (quantitatif).

Comment les indicateurs s'intègrent-ils dans le processus d'AQ ?

Dans le cadre de l'assurance de la qualité, les indicateurs sont une simplification dont conviennent tous les acteurs impliqués pour représenter la réalité.

Vu qu'ils représentent des informations pertinentes et de valeur, des aspects spécifiques de l'éducation et des indicateurs spécifiques sont choisis parmi toutes les options possibles. En outre, ils sont choisis pour garantir que la plupart des aspects du processus éducatif soient couverts. Ils font l'objet d'un accord entre toutes les parties prenantes pour représenter la réalité et l'on suppose que la vérification et l'examen de ces aspects et indicateurs reflètera adéquatement l'ensemble du programme éducatif.

Dans le cadre d'AQ proposé, les indicateurs doivent être acceptés par toutes les parties prenantes. Ces indicateurs seront mesurés par un contrôle de qualité, ils feront l'objet d'un rapport et seront soumis à un feedback par les pairs.

Le Forum européen de la Jeunesse propose la liste suivante d'indicateurs de qualité (IQ) :

Le YFJ estime qu'une bonne liste d'IQ comprend les domaines clés du processus d'éducation non formelle et des distinctions dans chaque domaine résumées par un ou deux points clés. La série d'IQ proposée ici devra être testée et acceptée par les parties prenantes : une liste finale et définitive fera partie de la charte sur l'AQ.

La série d'indicateurs proposés reflète quatre aspects du programme d'éducation non formelle : les ressources, les éducateurs, le contenu, et le processus d'apprentissage.

Ressources/Coordination

- Les ressources nécessaires sont disponibles
- Les ressources sont utilisées de façon durable

Educateurs

- Les éducateurs sont préparés
- Les éducateurs sont capables de s'adapter à des situations changeantes

Contenu

- Les besoins du groupe cible sont traduits en éducation non formelle

⁸ Shavelson, Richard J., McDonnell, L. & J. Oakes (1991). What are educational indicators and indicator systems? *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 2 (11).

- La mission et les valeurs de l'organisation ou du groupe sont traduites en éducation non formelle

Processus d'apprentissage

- La méthodologie choisie convient au processus d'apprentissage
- Les apprenants influencent leur processus d'apprentissage
- Le processus d'apprentissage et le résultat font l'objet d'une réflexion
- Le programme d'éducation non formelle est conçu dans une perspective à long terme

Il incombe ensuite à chaque organisation individuelle de créer sa propre description de chaque indicateur : par exemple, les ressources nécessaires pour dispenser un programme de qualité sont-elles disponibles et le sont-elles au moment opportun.

5. Plan de route pour un Cadre d'Assurance de la Qualité pour l'éducation non formelle

Le développement d'un Cadre d'Assurance de la Qualité sera un processus de longue durée qui prendra plusieurs années. Le Forum européen de la Jeunesse propose l'année 2015 comme date limite concrète qui comporte un laps de temps suffisant mais qui fournit également un horizon précis pour lequel un calendrier peut être élaboré.

Ce processus devra culminer dans un domaine de l'ENF pour les organisations de jeunesse où :

- les organisations de jeunesse pourvoyeurs d'ENF sont largement reconnues en tant que pourvoyeurs d'éducation de qualité ;
- les conditions nécessaires pour que les pourvoyeurs d'ENF fournissent une éducation non formelle de qualité sont réunies ;
- toutes les parties prenantes concernées ont des rôles et responsabilités précis ;
- toutes les parties prenantes se sentent à l'aise dans leur rôle ;
- des acteurs externes - comme des apprenants potentiels- peuvent facilement avoir accès aux informations sur le cadre d'AQ.

Le Forum européen de la Jeunesse estime que cela doit être possible d'ici à 2015 ; plusieurs processus se déroulant en parallèle pour atteindre cet objectif :

Un processus politique :

Toutes les parties prenantes concernées (institutions de l'UE, Etats membres, société civile et partenaires sociaux, et d'autres institutions internationales comme le Conseil de l'Europe, l'UNESCO et la Banque mondiale) doivent entamer une discussion structurée basée sur un partenariat égal entre les pourvoyeurs d'éducation non formelle et les institutions qui aboutira à la **Charte d'Assurance de la Qualité pour l'éducation non formelle**.

Ces dernières années, le Forum européen de la Jeunesse a organisé deux conférences de dialogue sur la reconnaissance de l'éducation non formelle. Il continuera à

s'investir dans ce processus puisque ces dialogues sont considérés comme d'excellents espaces de discussion.

Toutefois, le Forum européen de la Jeunesse estime que la Commission européenne, le Conseil de l'Europe et leur partenariat mutuel pour la recherche sur la jeunesse ont un rôle clé à jouer dans ce processus en invitant les Etats membres et les organisations de jeunesse à prendre part à un dialogue structuré.

Processus d'accumulation d'expertise

L'assurance de la qualité est un nouveau concept pour les organisations de jeunesse qui fournissent une éducation non formelle, et ce concept, bien que développé par le domaine doit être testé en profondeur et raffiné. C'est pourquoi le Forum européen de la Jeunesse propose de lancer plusieurs projets pilotes pour tester la pratique journalière des concepts développés.

Le YFJ considère les points suivants comme des points de départ fondamentaux :

- cycle d'assurance de la qualité : comment améliorer la pratique actuelle pour la transformer en un processus efficace d'assurance de la qualité ?
- feedback par les pairs : comment organiser efficacement un feedback par les pairs avec un minimum de bureaucratie et un maximum d'apprentissage ?
- indicateurs : le Forum européen de la Jeunesse a proposé une série d'indicateurs comme base de discussion dans le développement du cadre d'assurance de la qualité. Ces indicateurs devront être testés et utilisés pour observer s'ils répondent à l'exigence d'être un système d'indicateurs conséquent.

Processus de renforcement des capacités

Les résultats des projets pilotes et l'expertise doivent être distribués aussi rapidement et efficacement que possible au sein des différentes organisations et des Etats membres. Le Forum européen de la Jeunesse demande une structure de soutien cogérée au niveau européen pour soutenir l'assurance de la qualité dans les organisations de jeunesse qui fournissent une éducation non formelle.

Les pouvoirs pédagogiques nationaux ont un rôle essentiel à jouer en soutenant et en dispensant des formations sur l'assurance de la qualité. En outre, le Forum européen de la Jeunesse mandatera son Equipe de Formateurs pour développer des méthodes adéquates en lien à l'assurance de la qualité.

Un processus à niveaux multiples

Le processus d'assurance de la qualité doit être initié au niveau européen mais il doit être alimenté par des processus parallèles aux niveaux national et local.

6. Conclusion

Les organisations de jeunesse dispensent une éducation de qualité dans leurs programmes d'éducation non formelle. Le fait que cela n'ait pas été suffisamment reconnu découle en partie du manque de structure pour assurer et communiquer cette qualité. Ce manque dans la reconnaissance de l'éducation non formelle ne pourra être comblé avec succès que lorsque le cadre d'assurance de la qualité sera développé à

partir de la pratique de l'éducation non formelle en considérant le travail réalisé sur l'assurance de la qualité dans d'autres domaines pédagogiques.

Le Forum européen de la Jeunesse propose donc un programme ambitieux pour établir un Cadre européen d'Assurance de la Qualité pour l'éducation non formelle d'ici à 2015. Ce cadre représentera un engagement sérieux des organisations de jeunesse pour garantir la qualité de leur éducation non formelle de façon transparente et coopérative. Ce processus prendra du temps, il nécessitera des recherches et des ressources, tant de la part des organisations de jeunesse que des parties prenantes. Mais les organisations de jeunesse n'ont jamais baissé les bras devant un défi, et muni de ce document le Forum européen de la Jeunesse demande à toutes les parties prenantes de le suivre dans ce processus qui conduira à la qualité assurée et reconnue de l'éducation non formelle en Europe.